

## Information für Inhaber von Karten für das Passionsspiel 2020

Sehr geehrte Damen und Herren,

**da die geplanten Aufführungen des Passionsspiels zu Ostern 2020 nicht stattfinden können, werden sie auf Ostern 2021 verschoben.**

### Die neuen Aufführungstermine 2021 sind

Karfreitag,	02.04.2021, 13:00 Uhr	(vormals 10.04.2020)
Karsamstag,	03.04.2021, 13:00 Uhr	(vormals 11.04.2020)
Ostersonntag,	04.04.2021, 13:00 Uhr	(vormals 12.04.2020)
Ostermontag,	05.04.2021, 13:00 Uhr	(vormals 13.04.2020)
Mittwoch,	07.04.2021, 18:00 Uhr	(vormals 15.04.2020)
Donnerstag,	08.04.2021, 18:00 Uhr	(vormals 16.04.2020)
Samstag,	10.04.2021, 13:00 Uhr	(vormals 18.04.2020)
Sonntag,	11.04.2021, 13:00 Uhr	(vormals 19.04.2020)

1. **Alle erworbenen Karten behalten grundsätzliche ihre Gültigkeit, sowohl für den adäquaten Spieltag der Kar- bzw. Osterzeit 2021, als auch für den konkreten Sitzplatz.**  
(Bsp.: Hat jemand eine Karte für Ostersonntag, 12.04.2020, Reihe 4, Sitz 12, so gilt diese Karte automatisch auch für Ostersonntag, 04.04.2021, Reihe 4, Sitz 12.)  
Ein Umtausch ist **nicht** erforderlich und wird auch **nicht** vorgenommen.
2. Bis zum 13.03.2020 vorgenommene Reservierungen verlieren ihre Gültigkeit, wenn die Karten bis zum **30. April.2020** noch nicht bezahlt worden sind.
3. Wird eine Übertragung der bereits erworbenen Karten auf das Jahr 2021 gem. Ziff. 1. nicht gewünscht, besteht Anspruch auf Erstattung des Kaufpreises der Eintrittskarten.

### **Bitte beachten Sie dafür folgendes:**

- 3.1. Eintrittskarten können generell nur bei **der** Vorverkaufsstelle zurückgegeben werden, bei der sie erworben worden sind.
- 3.2. Die Rückgabe der Tickets hat grundsätzlich bis zum 29.05.2020 zu erfolgen.
- 3.3. Die Rückabwicklung von Eintrittskarten, die über [www.reservix.de](http://www.reservix.de) erworben wurden, erfolgt über das Online-Portal. Reservix wird sich hierzu mit Ihnen direkt in Verbindung setzen, wobei es aufgrund des Umfangs der zu bearbeitenden Vorgänge zu deutlich längeren Bearbeitungszeiten kommen kann.
- 3.4. Bei Eintrittskarten, die direkt über den Passionsspielverein Zschorlau e.V. (das Pfarramt der Ev.-Luth. Kirchgemeinde Zschorlau) erworben wurden, wird der Kartenpreis gegen Vorlage der Originaleintrittskarte möglichst bis spätestens 29.05.2020 erstattet.  
Bei Übersendung der Karte per Post ist für die Erstattung eine aktuelle Bankverbindung anzugeben.

Aufgrund der behördlichen Auflagen sind Vorverkaufsstellen u. U. aktuell nicht oder nur eingeschränkt erreichbar.

Bitte erkunden Sie sich vorab telefonisch nach den dortigen Service- und Öffnungszeiten.

Sollte es gleichwohl bei Rückabwicklung zu zeitlichen Verzögerungen bzw. Wartezeiten in der Bearbeitung kommen, bitten wir Sie bereits jetzt um Ihr Verständnis.

Zschorlau, den 19.03.2020

Mit freundlichen Grüßen



Passionsspielverein Zschorlau e.V.  
August-Bebel-Str. 46, 08321 Zschorlau  
Tel.: 03771 / 254 3852